



2醫院優化眼科分工 提升病人體驗

港島東醫院聯網順利整合眼科服務

請 為區內老年及長病患者對於眼科服務與日俱增的需求，港島東醫院聯網近年分階段整合東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院）及東華東院的眼科服務。整合計劃已於2024年順利完成，充分發揮兩間醫院各自的優勢，更好地為區內眼科病人進行分流，提升整體服務質素。

撰文：醫院管理局



港島東醫院聯網整合眼科服務更好地為區內眼科病人分流。（醫管局提供）



東華東院眼科眼內注射關愛團隊於2025年獲得港島東醫院聯網傑出團隊獎。（醫管局提供）



眼科團隊收到不少患者的感谢信，無疑是對團隊努力的一大鼓勵。（醫管局提供）

兩間醫院的眼科服務由同一個眼科團隊提供，均設有專科門診、日間及住院病床，以及手術服務等。然而，隨著眼科服務需求不斷增加，但醫院空間和人手有限，在原有服務模式下發展受到一定限制。同時，眼科手術與治療方案近年迎來轉型，許多過往需要住院的手術已可轉型為日間手術，新治療方案亦可以日間治療模式進行。

提供「一站式」綜合服務

東區醫院及東華東院眼科部門主管廖寶蓮醫生指：「有鑑於此，團隊過去幾年積極整合服務，將需要全身麻醉及需住院的手術集中於東區醫院，而東華東院則專注提供專科門診、日間手術及日間住院服務。」

自2024年完成服務整合後，東華東院進一步加強了其作為眼科日間中心的角色。聯網眼科團隊現能為區內患者提供更快捷、便利和「一站式」的綜合服務，有助患者更快康復，減少住院需求和縮短輪候時間。對於眼科團隊而言，這亦提升了資源運用效能，為未來服務擴展做好準備。

眼科團隊重新檢視服務流程並進行了多項優化，其中，針對需要定期進行「玻璃體眼內注

射」的患者，他們需每隔四至六周進行一次治療，過往每次皆要多次往返醫院進行術前檢查、覆診、取藥及治療，這不但造成患者舟車勞頓，背後亦有大量工作進行。

東華東院眼內注射關愛團隊

為提升病人體驗，團隊首創「一站式玻璃體注射服務」並結合了「治療與延展」方案。東華東院眼科部門運作經理蕭淑儀分享：「我們在背後為患者調整了不少細節上的安排，省卻了需要來回走動的程序。患者現在能在注射當日完成所有檢查、診症、取藥及術前準備。完成玻璃體注射後，醫生隨即安排下次治療日期，患者便可回家，非常方便。」

廖醫生表示，團隊亦透過「治療與延展」方案，即會根據患者的臨床情況為他們作出個人化安排，將患眼的注射相隔時間安排於六周內，確保治療維持最佳療效，同時優化資源運用。

團隊自服務整合及優化流程後收到不少病人的正面回饋及讚賞，2025年更成為港島東醫院聯網傑出團隊獎的得獎者之一，是對整個團隊付出的肯定。團隊將持續以關愛為本，致力提供有溫度、更優質的卓越服務。